

O **OpMon** é a solução da OpServices para o gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e processos de negócios. É uma solução completa para a Monitoração dos Processos de Negócio e Gerenciamento de Redes e Sistemas, integrado em uma plataforma de hardware e software único e totalmente customizado de acordo com as necessidades e ambiente de TI do cliente.

Benefícios do OpMon

Não imobiliza hardware, software e peopleware, reduzindo o custo total de propriedade (TCO), variabilizando custos

Solução de Gestão de TI, permitindo gerenciar acordos de níveis de serviços (SLA's) e outsourcing em conformidade com contratos e índices de qualidade exigidos

Monitoração por Objetos: análise do problema de forma estruturada

Gerenciamento abrangente de toda a infraestrutura, reduzindo os riscos para o negócio

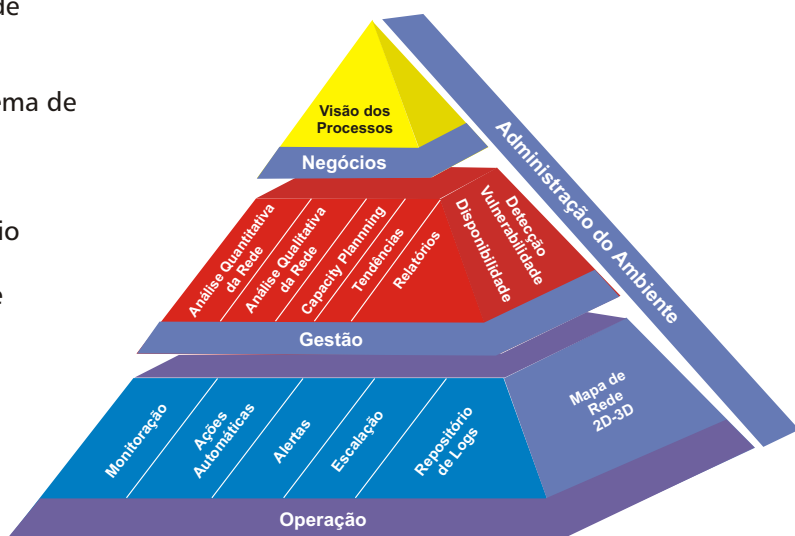
Ponto central de diagnóstico e resolução de problemas

Permite um correto dimensionamento das necessidades, apoiando a justificativa de investimentos em TI

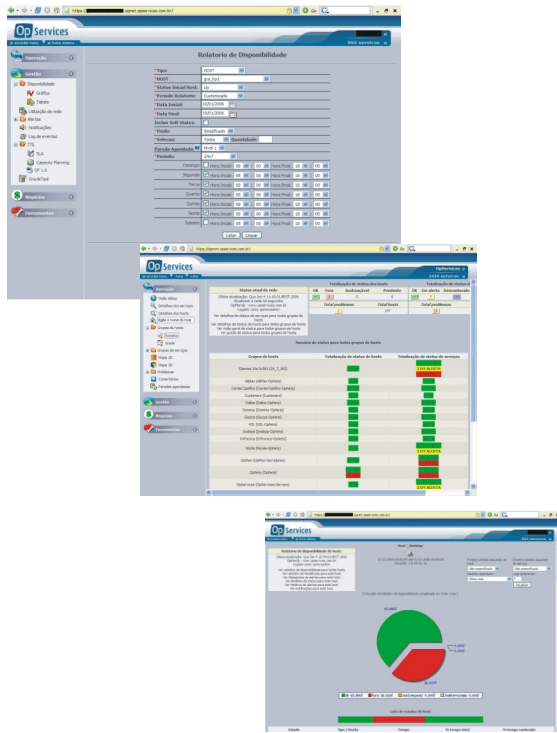
Foco do cliente no seu próprio negócio

Redução no tempo de resposta para solução de problemas

Monitoramento e gerenciamento da infraestrutura a partir dos processos de negócio da empresa



Questões Críticas que são respondidas com o uso do OpMon



O Custo Total de Propriedade é um problema para sua empresa?
As informações sobre disponibilidade e performance dos processos de negócio estão sempre disponíveis?
Novos investimentos na infra-estrutura são facilmente justificáveis?
A infra-estrutura de TI é vista como sendo um componente importante do negócio?
As soluções para monitoração do ambiente são caras, rígidas e difíceis de implementar?
Como os SLA's de terceiros são controlados?
Os contratos estão sendo cumpridos?
Os problemas e paradas dos processos são de conhecimento de TI antes do usuário perceber?
Todos os recursos utilizados estão sendo monitorados?
Há histórico com indicadores sobre os recursos e processos da organização a fim de atingir as metas de qualidade propostas?
O tempo de resposta das aplicações está sempre nos níveis exigidos pela organização?
O tempo de resolução de um problema poderia ser minimizado, trazendo maior produtividade à equipe de TI?
Existem indicadores de desempenho de sua equipe e de sua infraestrutura de TI?

CARACTERÍSTICAS

Relatórios de disponibilidade de servidor, serviços, grupo de servidores e serviços
Relatórios de disponibilidade de períodos pré-definidos (último mês, por exemplo), bem como períodos customizados
Relatórios de disponibilidade com períodos diferentes de 24x7, provendo métricas para outros períodos, como 8x5 ou customizado
Mostra períodos que o objeto ficou em cada estado (crítico, por exemplo) bem como o período em que cada elemento ficou em parada agendada

Gráficos detalhados das datas de alteração de estado, bem como gráfico de pizza mostrando o percentual de disponibilidade de cada estado
Ao gerar um relatório de disponibilidade de servidor, permite "drill-down" a fim de mostrar também a disponibilidade de todos os serviços a ele associados
Mostra detalhadamente todas as variações que compõe os percentuais de disponibilidade

RELATÓRIOS DE DISPONIBILIDADE E "CAPACITY PLANNING"

Todo e qualquer elemento monitorado está incluído no módulo de Disponibilidade e de "Capacity Planning".

Benefícios:

Gerar gráficos diários, semanais, mensais, anuais e customizados para fins de:
Análise de consolidação de servidores
Preparação de orçamento anual de investimentos em recursos de infra-estrutura de TI
Diagnóstico informal dos recursos
Análise de problemas em serviços e servidores

Extração de dados para "Balanced Score Card" (BSC)

Monitoração da qualidade de serviços prestados por terceiros para fins de SLA's.

