

Tecnologia avançada e relatórios amigáveis. Como obtê-los?

Centrics for Citrix

O que é o Centrics for Citrix?

Centrics for Citrix é uma solução de gerenciamento desenvolvida com os mais modernos softwares de monitoramento e detecção de problemas, apresentando como produto final relatórios gerenciais focados na disponibilidade e performance do Citrix.

Integrada às ferramentas em módulos e atingindo um alto grau de customização aprimora-se o nível de informação através da coleta de dados da infra-estrutura que compõe a aplicação Citrix. Melhorando a operação já existente, o Centrics for Citrix transforma os dados em informações e relatórios amigáveis.

Camadas de Gerenciamento



Vantagens

● Linguagem simplificada

A apresentação dos resultados da monitoria e gerenciamento é feita em linguagem técnica comum, sem códigos internos, eliminando a necessidade de treinamento específico, reduzindo o tempo de implementação da ferramenta, aumentando o seu resultado prático e facilitando o entendimento da origem dos problemas.

● Diminuição de chamados de help desk

Através das informações gerenciais e dados coletados de disponibilidade e performance do Citrix, a solução permite uma atuação mais pró-ativa da operação na readequação e planejamento da infra-estrutura e do suporte à aplicação Citrix, diminuindo o número de chamados reativos abertos pelo usuário.

● Relatórios inteligentes

Completos, porém rápidos de serem lidos, com informações apresentadas considerando-se as métricas descritas abaixo.

Centrics for Citrix			
Sessões	Usuários	Aplicações	Processos
Total x Servidor	Tipo conexão	Acessos x Farm (C)	Servidor
Concorrentes x Servidor	Nome usuário	Acessos x Farm (T)	Aplicação
Total x conexões apl x quedas	IP da conexão	Acessos x Servidor (C)	Utilização de Cpu
Quedas x período	Site de conexão	Acessos x Servidor (T)	Utilização de memória
Quedas x usuário	Sessões abertas	Tempo de utilização %	
Quedas x aplicação	Tempo de conexão máximo	Disponibilidade	
	Tempo de conexão médio		